

62 questionnaires (dont 11 faits sur le site Internet)

Question 1 : Fréquence d'utilisation (une seule réponse possible)

Je vais me baigner en moyenne	À DISON	AILLEURS
jamais	5	1
Une ou deux fois par an	5	2
Une ou deux fois par mois	7	3
Toutes les semaines	22	4
Plusieurs fois par semaine	7	7
Autres : à préciser	3	1

Question 2 : Quand je vais me baigner, je vais le plus souvent (une seule réponse possible):

A Spa 1	A Verviers 13	A Eupen 2	A Chaudfontaine 1	31 Autre : Dison Herve
---------	---------------	-----------	-------------------	---------------------------

Question 3 : Cotez la piscine de Dison

	Pas du tout satisfaisant	Pas satisfaisant	Dans la moyenne	Bien	Très bien	Sans avis
Température de l'eau	3	5	17	9	14	7
Propreté de l'eau			6	16	26	7
Propreté des cabines		2	6	20	23	7
Heures d'ouverture	10	18	8	5	3	9
Sécurité, surveillance Des bassins	1		10	8	24	10
Disponibilité du personnel			9	11	23	10
Accès et parkings	16	6	7	7	10	8

Question 4 : Connaissez-vous la piscine de Dison ?

A la piscine de Dison il y a : (plusieurs réponses possibles à entourer)

47 De la natation	31 De la plongée	22 De l'aquafitness	46 De l'aquagym
14 Un club Senior	33 Des heures uniquement accessibles au public	11 Des activités gratuites accessibles à tous	6 autres

Le prix du billet d'entrée est fixé à : (une seule réponse par catégorie à entourer)

- | | | | |
|-------------------------|-----------|----------|-----------|
| o Adultes | 2,00 €9 | 1,60 €32 | 1,30 € |
| o Enfants | 2,00 €5 | 1,60 €2 | 1,30 €26 |
| o Pensionnés | 2,00 €6 | 1,60 €3 | 1,30 €26 |
| o Abonnement adultes | 20,00 €11 | 16,00 €1 | 14,50 €19 |
| o Abonnement enfants | 16,00 €8 | 14,50 €3 | 11,50 €21 |
| o Abonnement pensionnés | 16,00 €8 | 14,50 € | 11,50 €26 |

La piscine est accessible au public : (plusieurs réponses possibles à entourer)

11 lundi	8 mardi	47 mercredi	9 jeudi	44 vendredi	43 samedi	5 dimanche
----------	---------	-------------	---------	-------------	-----------	------------

Question 5 : Motivations à se rendre à la piscine (plusieurs réponses possibles)

J'irai plus souvent à la piscine **de DISON** si :

- 20 L'eau était plus chaude
- 5 Les maillots-bermudas et les shorts étaient autorisés
- 11 Les couloirs de natation étaient enlevés
- 20 Des heures réservées exclusivement aux nageurs étaient allouées
- 12 Le prix du billet d'entrée était plus abordable (billet simple ou abonnement)
- 13 Plus de publicité rappelait la présence de la piscine à Dison
- Autre (à préciser)
 - 4 Ouverture le matin
 - 3 Ouverture plus tard le soir
 - 2 Ouverture cafétaria
 - Présence d'un tremplin
 - 2 Bassin pour enfants – bébés
 - 4 Heures d'ouverture
 - Absence de tribune
 - Une caissière qui serait souriante
 - Manque de bus
 - Davantage de cours d'aquagym
 - Autorisation du string
 - Si la piscine de Verviers est en réparation
 - Parking plus accessible

Question 6 : Mieux connaître votre profil

Sexe : homme 31 femme 31

Tranche d'âge :

- Moins de 20 ans 1
- De 21 à 30 ans 4
- De 31 à 40 ans 10
- De 41 à 50 ans 9
- De 51 à 60 ans 14
- Plus de 60 ans 22

Je me rends à la piscine à pied 12 en vélo 2 en voiture 45 autre :

J'habite le quartier :

- 6 Dison centre
- 2 Corbeau
- 11 Husquet
- 8 Mont
- 5 Neufmoulin/Grappe/Montagne de l'Invasion
- 9 Andrimont Village
- 8 Ottomont

- 4 Wesny
- Fond-de-loup
- 9 Autre :

Remarques libres par rapport à la piscine :

3 manque de cafétaria
 Abonnement pour >65 ans à 25€ pour 25 entrées
 4 Manque de parking
 Il faudrait une plus grande piscine et un tremplin
 Le personnel est très aimable
 Odeur désagréable d'égouts dans les cabines
 2 manques d'une pataugeoire enfants
 Bon dans l'ensemble
 Investir en économie d'énergie (bâche sur la piscine la nuit, panneau solaires etc)
 7 heures d'ouverture élargies
 Augmenter la publicité
 Les surveillants ne surveillent pas comme ils devraient le faire
 Pas de cours aux enfants
 Il serait bien d'avoir des tribunes
 Il serait bien d'avoir une piscine extérieure
 Augmenter les cours d'aquagym
 2 Parking bondé aux heures des classes scolaires
 Transports en commun insuffisants
 « il m'arrive de me cogner le genou dans la petite profondeur en faisant demi tour »
 « M Ylieff a déconné et c'est aux contribuables de payer la note »
 Manque de profondeur
 Devoir sortir de la piscine 20 min' avant la fermeture réduit le temps d'ouverture
 Piscine impeccable, personnel serviable ambiance amicale bcp de convivialité
 « c'est génial d'avoir une si belle piscine dans sa commune – ne la fermez pas ! »
 L'eau est trop froide (à Eupen elle est plus chaude)
 Très bonne piscine mais accès au parking pas du tout satisfaisant
 Il faudrait un bus qui irait jusqu'à la piscine (difficile d'accès quand pas de voiture)